

## POLIZA DE SERVICIO ACCESO

Al adquirir usted un sistema ACCESO cuenta con 90 días de Soporte Técnico **GRATUITO** (en nuestras instalaciones, vía telefónica, Chat o email) a partir de la activación del Sistema.

Usted tiene un año de garantía en Hardware contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra, para hacer valida la garantía de su hardware, deberá hacernos llegar la unidad dañada a nuestras oficinas\*.

Así mismo usted tiene un año de garantía en Software a partir de la fecha de liberación de su licencia y un tiempo máximo para registrar sus lectores igualmente de 1 año a partir de la fecha de compra de su sistema.

ACCESO siempre se ha preocupado por la completa satisfacción de sus clientes, por ello, y pensando en seguir siendo una empresa comprometida y con un servicio de calidad le ofrecemos una póliza de Soporte Técnico.

Mediante una póliza de Soporte, usted podrá contar con atención personalizada de nuestros especialistas, que le resolverán sus dudas, con la atención y calidad que usted se merece.

### TIPOS Y COSTOS DE PÓLIZAS

DESCRIPCION	TIPO 1	TIPO 2	TIPO 3	TIPO 4
Asesoría Telefónica, vía Chat o correo electrónico <small>Horario de atención de 09:30 a 18:30 (Hora de la Ciudad de México)</small>	11 Eventos**	15 Eventos**	26 Eventos**	35 Eventos**
Asesoría Personalizada en Nuestras Instalaciones	1	1	2	3
Cursos en Nuestras Instalaciones	No Incluido	No Incluido	1 Curso	2 Cursos
Visita en sus Instalaciones (DF y Área Metropolitana)	No Incluido	1	1	2
<b>PRECIO</b>	<b>\$ 1,500.00</b>	<b>\$ 2,500.00</b>	<b>\$ 4,000.00</b>	<b>\$ 6,500.00</b>

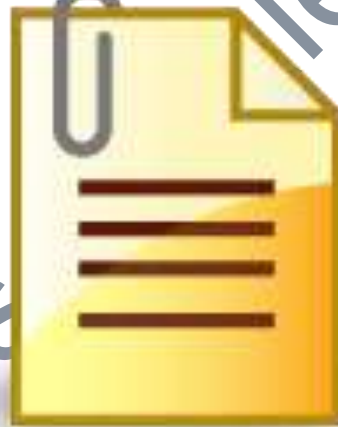
La vigencia de la póliza, expira una vez consumidos los eventos de esta o después de haber transcurrido 6 meses, lo que ocurra primero.

Contamos con servicio de Pago por Evento, en el cual usted podrá solicitar asesoramiento del funcionamiento u operación del Sistema **ACCESO** ya sea por medio de: una visita a nuestras instalaciones, una llamada telefónica, un correo electrónico o un contacto por Chat, el costo por evento es de **\$ 250.00**. A continuación se muestran otros servicios con los cuales contamos:

DESCRIPCION	PRECIO
CAPACITACION EN NUESTRAS INSTALACIONES ( Por persona)	<b>\$350.00</b>
CONFIGURACIÓN Y CAPACITACION EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA)	<b>\$ 1,990.00</b>
SERVICIO EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA)	<b>\$ 1,500.00</b>
CAPACITACION EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA) Máximo 3 Horas	<b>\$ 1,500.00</b>
INSTALACION EN SITIO (DF Y AREA METROPOLITANA)	<b>\$ 1,500.00</b>

DESCRIPCION		PRECIO PARA DF Y AREA METROPOLITANA	PRECIO PARA INTERIOR DE LA REPUBLICA
CONFIGURACIÓN Y CAPACITACION		\$1,950.00	\$4,000.00 + VIATICOS
PUESTA EN MARCHA PARA: (INCLUYE CONFIGURACIÓN Y CAPACITACION)	50 EMPLEADOS	\$2,500.00	\$4,000.00 + VIATICOS
	100 EMPLEADOS	\$3,500.00	\$5,000.00 + VIATICOS
	150 EMPLEADOS	BAJO ANALISIS DE PROYECTO	
	200 EMPLEADOS	BAJO ANALISIS DE PROYECTO	

Las instalaciones, capacitaciones y puestas en marcha en el interior de la república son en un periodo de 2 días, el primer día para instalar y realizar la puesta en marcha; el segundo día será para capacitar, solucionar dudas y problemas, los viáticos (hospedaje, transporte y comida) son por cuenta del cliente; se recomienda que se encuentren todos los empleados al momento de poner en marcha el sistema.



**NOTA:** El soporte será solo a software original y registrado, todos los precios aquí mostrados son MÁS IVA, la póliza no cubre ALTERACIÓN NI MODIFICACIÓN de Bases de Datos.

Los 90 días de soporte técnico comienzan a partir de la activación del sistema, dentro del año de garantía.

\*El tiempo de respuesta en nuestra garantía depende del fabricante del hardware, este tiempo se informara una vez que se haga el diagnóstico. En garantías no hay cambio físico. La garantía solo es valida cuando no presenta daño físico.

\*\*Evento: Relacionado con el funcionamiento u operación del Sistema ACCESO ya sea por medio de: una visita a nuestras instalaciones, una llamada telefónica, un correo electrónico o un contacto por Chat.